



De beste wegen naar meer efficiënte bedrijfsvoering



Lean Management van C&M



DURFT TE VERANDEREN



Bezuinigen met Lean

De economische crisis heeft de overheidsfinanciën sterk doen afnemen. Krachtig ingrijpen is noodzakelijk en Lean Management kan hierbij van grote dienst zijn.

Lean, een beproefde bedrijfsfilosofie met haar oorsprong in Japan, zorgt voor een verbeterde dienstverlening, kortere doorlooptijden, minder fouten en besparing op arbeid. Hierdoor gaan kosten omlaag en kwaliteit omhoog.

De laatste jaren zien we dat Lean-management met veel succes wordt toegepast in de publieke sector, met name binnen gemeenten. Dit is bewezen bij meerdere gemeenten in ons land waar belangrijke processen in doorlooptijd werden gereduceerd, vaak tot grote vreugde van interne en externe "klanten".

Centraal in de Lean-methodiek staat het koppelen van processen aan de klantvraag. Hierbij dient als uitgangspunt dat er altijd ruimte is voor verbetering van de effectiviteit. Onder effectiviteit verstaan we het zo goed mogelijk aanwenden van beschikbare middelen, waarbij de kwaliteit van producten niet ondergeschikt mag zijn aan de kwantiteit. De creati-

viteit en kennis van de medewerkers wordt benut door hen actief te laten deelnemen aan het optimaliseren van processen.

C&M is dé partner om de Lean-methodiek op een professionele en menselijke manier te implementeren.

Waarom C&M?

C&M, een enthousiast en betrokken consultancybureau uit Den Haag, combineert de beproefde Lean-methodiek met haar jarenlange ervaring binnen de publieke sector. De C&M-consultants voelen zich bijzonder thuis in de publieke sector, omdat zij op verschillende niveaus van uitvoerend tot senior leidinggevende posities hebben gefunctioneerd. Dit leidt tot een soepele, grondige Lean-analyse en een uitstekende medewerkeracceptatie bij de implementatie van de veranderingen. Daarnaast zorgt C&M met haar gemotiveerde Lean-teams voor een maatwerkoplossing voor uw organisatie met bijzondere aandacht voor de menskant.

C&M realiseert met u de afgesproken besparingen en kwaliteitsverbeteringen. Er ontstaat een lerende organisatie, die zelfstandig volgens de Lean-methodiek blijft handelen.

Aanpak en resultaten

Intake

De beginsituatie wordt doorgenomen.

Quickscan

Voldoende verbeterpotentieel rechtvaardigt een vervolg.

Focus

Financiële en kwalitatieve verbeteringen zijn geïdentificeerd.

Implementatie

Alle verbeteractiviteiten zijn uitgevoerd en de organisatie is 'Lean'.

Na het doorlopen van het deze stappen is er een begin gemaakt met procesoptimalisaties. Uw organisatie is getraind om hier in de toekomst mee door te gaan. Doorlooptijden zullen korter worden en de effectiviteit van uw medewerkers gaat omhoog. Het streven naar effectiviteit en kwaliteit is continu. Heeft uw organisatie baat bij een Lean-traject van C&M? We maken graag een afspraak voor de eerste vrijblijvende stap in het proces.

C&M B.V.

DURFT TE VERANDEREN!

Raamweg 7

2596 HL DEN HAAG

T: 070-3020083

F: 070-3652775

W: www.cenm.com



Verbeterde dienstverlening



DURFT TE VERANDEREN



BAANBREKEND
BEZIELEND
VERBINDEND



DURFT TE VERANDEREN

www.cenm.com