



# De beste wegen naar meer efficiënte bedrijfsvoering



Lean Management van C&M



DURFT TE VERANDEREN



## Continue verbetering met Lean

In de gezondheidszorg staat veranderen al decennia centraal. Ieder kabinet heeft andere plannen. De buitenwereld is eveneens dynamisch. Vergrijzing, maar ook de toegenomen welvaart en het ongezonde gedrag van mensen, veroorzaken een ander soort zorg en behandel behoefte dan eerder het geval was. Zorginstellingen bevinden zich continu in een spagaat tussen marktwerking en het centraal stellen van cliënt en patiënt. De laatste jaren zien we dat Lean met veel succes wordt toegepast in de gezondheidszorg. Ziekenhuizen zijn bij uitstek geschikt voor de Lean-methodiek. Een ziekenhuis heeft te maken met alle facetten, waar een productieomgeving ook mee te maken heeft. Echter, er is een wezenlijk verschil: het klantgerichte denken is binnen de zorg nog belangrijker, omdat de klant afhankelijk is. Kwaliteit is soms een zaak van leven of dood.

De Lean-methodiek zorgt, wanneer deze op grondige wijze wordt toegepast, voor een organisatie die blijvend flexibel kan inspelen op veranderende omstandigheden. Binnen Lean heet dat continue verbetering. De creativiteit en kennis van de medewerkers

wordt benut door hen actief te laten deelnemen aan het optimaliseren van processen.

C&M is dé partner om de Lean-methodiek op een professionele en menselijke manier te implementeren.

## Waarom C&M?

C&M, een enthousiast en betrokken consultancybureau uit Den Haag, combineert de beproefde Lean-methodiek met haar jarenlange ervaring binnen de zorgsector. De C&M- consultants voelen zich hier bijzonder thuis, omdat zij op verschillende niveaus van uitvoerend tot senior leidinggevende posities hebben gefunctioneerd en meerdere Lean-analyses hebben uitgevoerd. Dit leidt tot een soepele, grondig onderzoek en een uitstekende medewerkeracceptatie bij de implementatie van de veranderingen.

Daarnaast zorgt C&M met haar gemotiveerde Lean-teams voor een maatwerkoplossing voor uw organisatie met bijzondere aandacht voor de menskant.

C&M realiseert met u de afgesproken besparingen en kwaliteitsverbeteringen. Er ontstaat een lerende organisatie, die zelfstandig volgens de Lean-methodiek blijft handelen.

## Aanpak en resultaten

### Intake

De beginsituatie wordt doorgenomen.

### Quickscan

Voldoende verbeterpotentieel rechtvaardigt een vervolg.

### Focus

Financiële en kwalitatieve verbeteringen zijn geïdentificeerd.

### Implementatie

Alle verbeteractiviteiten zijn uitgevoerd en de organisatie is 'Lean'.

Na het doorlopen van het deze stappen is er een begin gemaakt met procesoptimalisaties. Uw organisatie is getraind om hier in de toekomst mee door te gaan. Doorlooptijden zullen korter worden en de effectiviteit van uw medewerkers gaat omhoog. Het streven naar effectiviteit en kwaliteit is continu. Heeft uw organisatie baat bij een Lean-traject van C&M? We maken graag een afspraak voor de eerste vrijblijvende stap in het proces.

### **C&M B.V.**

DURFT TE VERANDEREN!

Raamweg 7

2596 HL DEN HAAG

T: 070-3020083

F: 070-3652775

W: [www.cenm.com](http://www.cenm.com)



## Continu verbeteren



DURFT TE VERANDEREN



BAANBREKEND  
BEZIELEND  
VERBINDEND



DURFT TE VERANDEREN

[www.cenm.com](http://www.cenm.com)